

Leitbild der Stadtverwaltung Zella-Mehlis als Unternehmerfreundliche Verwaltung

1. Ansprechpartner und Antwortpflicht

In der Stadtverwaltung Zella-Mehlis ist der Fachbereich Wirtschaftsförderung der zentrale Ansprechpartner in allen Fragen Ihres Unternehmens, über die der Bürgermeister unmittelbar informiert wird. Den aktuellen Bearbeitungsstand Ihrer Anfrage teilen wir Ihnen innerhalb von 2 Werktagen mit.

2. Erreichbarkeit

Ihr Unternehmen erreicht uns immer während der Öffnungszeiten des Rathauses. Außerhalb der Öffnungszeiten können Sie Ihre Anfragen jederzeit per E-Mail: wirtschaftsfoerderung@zella-mehlis.de, per Fax: 03682 852-400 oder unter 0151 730 496 02 vornehmen.

3. Kommunikation

Wir haben auf unserer Internetseite einen eigenen Bereich für die Wirtschaft eingerichtet. Hier informieren wir Sie zu den Themen im Bereich Wirtschaftsförderung.

4. Qualität

Wir beraten Sie zu Ihrem Anliegen immer freundlich und kompetent.

5. Präsenz

Der Kontakt zu den Unternehmen ist uns wichtig. Bei Problemen kommen wir gerne zu Ihnen und entwickeln gemeinsam Lösungen.

6. Beschwerdemanagement

Eine Beschwerde ist keine Klage, sondern für uns Anlass über Veränderungen nachzudenken. Bitte nutzen Sie unser Kontaktformular.

7. Vergabe von Aufträgen und Bezahlung

Wir wollen unsere Region stärken und werden im Rahmen der rechtlichen Möglichkeiten die Vergabe an ortsansässige Unternehmen favorisieren. Lieferungen und Leistungen werden innerhalb des vereinbarten Zahlungsziels beglichen.

8. Wir stellen uns einer externen Überprüfung

Wir lassen unser Leitbild alle drei Jahre durch den TÜV Thüringen e.V. überprüfen

Kontakt

Stadt Zella-Mehlis
Rathausstraße 4
98544 Zella-Mehlis

Telefon: +49 3682 852-0
Telefax: +49 3682 852-400
E-Mail: info@zella-mehlis.de